

BÁO CÁO

**Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026
trên địa bàn phường Thiên Trường**

Kính gửi: UBND tỉnh Ninh Bình

Thực hiện Công văn 5197/UBND-PVHCC ngày 24/7/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ; căn cứ Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 05/02/2026 của UBND phường Thiên Trường về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn phường Thiên Trường năm 2026. Trên cơ sở tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn; UBND phường Thiên Trường báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 trên địa bàn phường, như sau.

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Xác định công tác rà soát, đánh giá TTHC là nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, UBND phường đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo quy định. Căn cứ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và yêu cầu thực tiễn tại địa phương, UBND phường đã ban hành Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 05/02/2026 về Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường Thiên Trường năm 2026. Trên cơ sở đó, UBND phường đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn, xác định rõ nội dung và trách nhiệm trong quá trình tổ chức thực hiện; đồng thời thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc triển khai nhằm bảo đảm chất lượng, hiệu quả công tác rà soát, đánh giá TTHC.

Trong quá trình thực hiện, các cơ quan, đơn vị đã chủ động rà soát các TTHC thuộc phạm vi quản lý, tập trung đánh giá tính cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp của TTHC để kịp thời phát hiện những quy định còn bất cập, chồng chéo (nếu có) để đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống nhân dân.

Công tác rà soát, đánh giá TTHC được triển khai gắn với nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách hành chính và chuyển đổi số của địa phương, góp phần

nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

II. KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, ĐỀ XUẤT ĐƠN GIẢN HOÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Kết quả rà soát thủ tục hành chính

UBND phường thường xuyên rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên các lĩnh vực như: Hộ tịch, chứng thực, đất đai, xây dựng, thành lập và hoạt động doanh nghiệp/hộ kinh doanh, người có công, bảo trợ xã hội và các lĩnh vực khác theo quy định.

Hiện nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 306 thủ tục. Từ tháng 01 đến nay, có 41 TTHC được công bố mới và 49 TTHC được bãi bỏ, thay thế theo các quyết định của cơ quan có thẩm quyền. Sau khi có quyết định công bố, UBND phường đã kịp thời cập nhật, niêm yết và tổ chức triển khai thực hiện theo quy định.

Việc công khai đầy đủ các TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Trang Thông tin điện tử của phường tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tra cứu và thực hiện. 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đã được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, của Bộ và được chuẩn hóa, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia.

Qua rà soát, các TTHC đang được thực hiện đúng theo quy định; việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ bảo đảm đúng trình tự, thẩm quyền và thời hạn, không phát sinh thủ tục ngoài quy định hoặc yêu cầu bổ sung hồ sơ trái quy định. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả tiếp tục được duy trì và từng bước nâng cao hiệu quả, góp phần tạo thuận lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện TTHC.

2. Đánh giá thủ tục hành chính

Qua quá trình rà soát, UBND phường nhận thấy các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường cơ bản bảo đảm tính hợp pháp, phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu quản lý nhà nước. Các thủ tục được công khai, minh bạch; thành phần hồ sơ, trình tự, cách thức và thời hạn giải quyết được quy định rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện và góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC được thực hiện đúng quy định, đáp ứng nhu cầu giao dịch của người dân và tổ chức. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số trong

giải quyết TTHC từng bước được đẩy mạnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, công khai, minh bạch và giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC.

Bên cạnh những kết quả đạt được, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân vẫn còn một số hạn chế. Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, còn gặp khó khăn trong việc tiếp cận và sử dụng công nghệ thông tin ảnh hưởng đến hiệu quả triển khai chuyển đổi số trong giải quyết TTHC. Ngoài ra quy định về thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện của một số TTHC có sự thay đổi, đòi hỏi phải thường xuyên cập nhật, hướng dẫn để bảo đảm việc thực hiện thống nhất, đúng quy định.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

3. Đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 05/02/2026 của UBND phường Thiên Trường về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026, UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với các phòng chuyên môn tổ chức rà soát các TTHC thuộc phạm vi quản lý.

Qua tổng hợp kết quả rà soát, các phòng chuyên môn xác định các TTHC hiện đang được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, quy trình giải quyết cơ bản bảo đảm thống nhất, không phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc bất cập cần kiến nghị sửa đổi, bổ sung. Do đó, UBND phường không có đề xuất đơn giản hóa TTHC hoặc đề nghị sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan trong kỳ rà soát năm 2026.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục theo dõi, đánh giá việc thực hiện TTHC; kịp thời tổng hợp, phản ánh và kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường được triển khai nghiêm túc, bám sát kế hoạch và các quy định của pháp luật. Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được thực hiện đúng quy định, bảo đảm

tính công khai, minh bạch, đúng trình tự, thời hạn giải quyết và đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước cũng như nhu cầu giao dịch của người dân, tổ chức.

Việc niêm yết, công khai TTHC, cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, của Bộ được thực hiện kịp thời, đầy đủ. Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả được duy trì ổn định; việc ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số trong giải quyết TTHC tiếp tục được quan tâm triển khai, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện TTHC vẫn còn một số khó khăn như: Nhiều người dân do hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ nên vẫn giữ thói quen đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm làm tăng thời gian hướng dẫn, hỗ trợ của công chức tại Bộ phận Một cửa. Công chức phải thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên nhiều Hệ thống khác nhau gây khó khăn trong công tác theo dõi, tổng hợp. Hệ thống thanh toán tập trung thường xuyên bị lỗi, công dân đã thanh toán nhưng tiền không về hoặc chậm về tài khoản của Trung tâm gây khó khăn trong công tác đối soát phí, lệ phí.

Việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tuy rất được quan tâm nhưng hiệu quả chưa cao. Cơ sở hạ tầng công nghệ và trang thiết bị tại Trung tâm cơ bản đáp ứng yêu cầu giải quyết TTHC nhưng vẫn cần tiếp tục đầu tư, nâng cấp để đáp ứng nhiệm vụ chuyển đổi số và cải cách hành chính của phường trong thời gian tới.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2027

1. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo kế hoạch hàng năm của UBND tỉnh và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm việc rà soát được thực hiện thường xuyên, đúng trọng tâm, trọng điểm và đúng quy định.

2. Thường xuyên cập nhật các quy định mới về TTHC; tổ chức rà soát, đánh giá các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, kịp thời phát hiện những quy định chồng chéo, bất cập hoặc không còn phù hợp để đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ theo quy định.

3. Tăng cường phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công với các phòng chuyên môn trong công tác rà soát, đánh giá TTHC; nâng cao chất lượng tổng hợp, báo cáo và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC khi phát sinh vướng mắc trong quá trình thực hiện.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trên môi trường điện tử, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường. UBND phường Thiên Trường trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các Phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, PVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Xuân Tình